

RECOLHA E SUBSTITUIÇÃO DE PRODUTO

RECARO TIAN (CORE / ELITE) SISTEMA DE RETENÇÃO PARA CRIANÇAS



A RECARO anuncia uma recolha preventiva do Sistema de retenção para crianças RECARO TIAN (CORE e ELITE), vendido a partir de Agosto de 2020.

A recolha deve-se à possível interferência entre o sistema de arnês e os componentes internos da cadeira, com eventuais dificuldades na regulação do arnês e, em alguns casos, a potencial perda de integridade do sistema de arnês durante as operações de regulação.

As unidades envolvidas podem ser facilmente identificadas através do número de homologação (A) e número de série (B) na etiqueta laranja de homologação, que se encontra por baixo do assento.

As unidades envolvidas estão incluídas nos seguintes intervalos de números de série:

MODELO (referência)	NÚMERO DE HOMOLOGAÇÃO (A)	NÚMERO DE SÉRIE (B)
RECARO TIAN CORE (ref. 88042)	04301383	De: 00000001 Até: 00001722
RECARO TIAN ELITE (ref. 88043)		De: E00000001 Até: E00004953

As unidades identificadas com um rótulo adicional, colocado próximo da etiqueta de homologação laranja, indicando a data de produção posterior a 27/10/2020 (dia/mês/ano), NÃO estão envolvidas (veja o exemplo na imagem seguinte):

EXEMPLO: PRODUTO ENVOLVIDO	EXEMPLO: PRODUTO <u>NÃO</u> ENVOLVIDO
 <p>Produto <u>envolvido</u></p>	 <p>Produto <u>NÃO</u> envolvido</p>

A RECARO, sempre empenhada em garantir a segurança e os mais elevados padrões de qualidade, solicita aos utilizadores do produto que deixem de o utilizar imediatamente e que contactem o Serviço de Apoio ao Cliente RECARO através da linha verde: 800201977 ou através do email: pt.info@artsana.com para receber assistência e uma unidade de substituição gratuita.